

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

Описание	Размер скидки, применяемой к стоимости Абонемента в соответствии с прейскурантом, %
Дети Сотрудников АНО ДО «Учебный центр ПРО СПОРТ»	20
При условии одновременной покупки абонементов для двоих детей из одной семьи	10
При условии одновременной покупки абонементов для двоих взрослых из одной семьи	10

ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЯ И ВОЗВРАТА АБОНЕМЕНТОВ

I. Правила действия Абонементов на групповые занятия

Доступные способы связи:

- Телефон Администратора - координатора +7(4722) 41-81-33; 89509124349;
- В офисе (по режиму работы)

1. Активация Абонемента (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее 7 дней с даты приобретения.

2. Если Абонемент приобретается в период действия предыдущего Абонемента, то активация приобретенного Абонемента происходит после окончания текущего Абонемента.

3. При покупке Абонемента Администратор записывает Заказчика в выбранную группу на все занятия. Это место закрепляется за Заказчиком в группе.

4. Для того, чтобы Исполнитель мог обеспечить Заказчику место в группе, которую он посещал, Заказчику необходимо оформить следующий Абонемент до конца действия предыдущего Абонемента. В обратном случае Исполнитель оставляет за собой право предложить место тем, кто находится в листе ожидания на соответствующую группу.

5. Отмена занятий:

5.1. Занятие может быть отменено по Уважительной причине. Под Уважительными причинами в рамках настоящих Правил понимается:

- документально подтвержденное отсутствие Ребенка на занятии по медицинским показаниям, при этом документальное подтверждение предоставляется не позднее 10 дней после возобновления занятий;

- не подтвержденное документально отсутствие ребенка на занятии в период официальных Школьных каникул (только для посещающих школу и при наличии письменного заявления от родителя);

- не подтвержденное документально отсутствие ребенка на занятии в период очередного оплачиваемого отпуска родителей (при наличии письменного заявления от родителя).

5.2. Если занятие отменено по причинам, не указанным в п. 5.1., 5.3. настоящих Правил, либо отсутствует документальное подтверждение, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. Занятие списывается.

5.3. Форс-мажор.

5.3.1. В случае тяжелой болезни Ребенка (требующей госпитализации, наложения гипса), Исполнитель приостанавливает действие Абонемента с даты уведомления Администратора - координатора либо Инструктора посредством телефонной связи на срок болезни ребенка, подтвержденный выпиской из истории болезни. Исполнитель не продлевает Абонемент в случае отсутствия уведомления о болезни Ребенка или отсутствия документального подтверждения.

5.3.2. В случае участия Ребенка в соревнованиях, учебно-тренировочных сборах, конкурсах, олимпиадах, фестивалях, форумах, семинарах, Исполнитель приостанавливает действие Абонемента с даты уведомления Администратора - координатора, либо Инструктора посредством телефонной связи на срок отсутствия Ребенка только при предоставлении документов, подтверждающих участие (справка из учреждения, заверенный протокол соревнования и т.д.). Исполнитель не продлевает Абонемент в случае отсутствия заблаговременного уведомления о мероприятиях Ребенка или отсутствия документального подтверждения.

5.4. В случае отмены занятия по инициативе Исполнителя, Исполнитель продлевает действие Абонемента на количество отмененных занятий.

6. Перенос стоимости:

6.1. В случае отмены занятия по причинам, указанным в п. 5.1. настоящих Правил часть суммы, уплаченной Заказчиком при покупке Абонеента, переносится в счет оплаты следующего Абонеента.

6.2. Перенос осуществляется в размере 50% (Пятидесяти) процентов стоимости каждого отмененного занятия, при этом стоимость одного занятия:

- для 8 разового посещения перенос стоимости одного занятия по **Уважительной причине (п 5.1.)** составляет 175 рублей;
- для 12 разового посещения перенос стоимости одного занятия по **Уважительной причине (п 5.1.)** составляет 162 рубля;

6.3. В случае отмены занятий длительностью на срок более 4 (четырёх) недель, место может быть предложено другому клиенту.

6.4. Расчет стоимости Абонеента с учетом переноса стоимости производится Администратором - координатором не позднее дня последнего занятия действующего Абонеента.

6.5. В случае возобновления занятий Ребенком в середине Отчетного периода, оплата Абонеента производится пропорционально количеству занятий, оставшихся до истечения Отчетного периода в соответствии с выбранной программой Абонеента.

6.6. Для целей расчета стоимости Абонеентов с возобновлением занятий в середине отчетного периода принимается следующая величина стоимости одного занятия:

Стоимость одного занятия = Стоимость Абонеента/Количество занятий в Абонеенте.

6.7. В случае первого приобретения Абонеента на групповые занятия после проведения Пробного группового занятия, расчет стоимости Абонеента аналогичен расчету стоимости Абонеентов с возобновлением занятий в середине отчетного периода.

7. Все спорные вопросы касательно действия Абонеентов решаются Исполнителем после зарегистрированного обращения Заказчика в течение 10 рабочих дней.

II. Правила поведения на суше и в воде

Исполнитель вправе разорвать договор при невыполнении Ребенком Заказчика приведенных ниже условий:

1. Драка;
2. Сквернословие;
3. Кража имущества Исполнителя, бассейна а также других занимающихся;
4. Несоблюдение субординации в отношении Инструктора и работников учреждения;
5. Порча имущества Исполнителя и имущества бассейна.

III. Правила действия пробного группового занятия

Доступные способы связи:

- Телефон Администратора - координатора +7(4722) 41-81-33; 89509124349;
- В офисе (по режиму работы)

1. Активация пробного занятия (начало отсчета срока его действия) происходит в день проведения первого занятия, но не позднее 7 дней с даты приобретения.

2. Записаться на пробное занятие можно, связавшись по телефону +7(4722) 41-81-33.

3. Об отмене занятия необходимо сообщить Администратору - координатору либо Инструктору до **12.00 часов** текущего дня занятия. Если Заказчик не уведомил надлежащим образом Исполнителя об отмене занятия, такое занятие считается проведенным, а услуга оказанной. Занятие списывается.

4. Оплата производится заблаговременно путем перечисления на расчетный счет Исполнителя по реквизитам. Реквизиты выдает Администратор - координатор.

5. Перед началом занятия Родитель или законный представитель Ребенка обязан подписать Заявку-Акцепт на проведение пробного занятия.

IV. Правила возврата абонементов на групповые занятия

1. Возврат Абонемента возможен только в течение срока его действия. До посещения первого занятия по Абонементу возвращается его полная стоимость.
2. Для возврата Абонемента, необходимо приехать в офис по адресу: Россия, Белгородская область, г. Белгород, Народный бульвар 70, офис 417 и на месте заполнить заявление о возврате.
3. В случае безналичной оплаты деньги за Абонемент будут возвращены на счет, с которого была произведена оплата в течение 14 рабочих дней.
4. После посещения первого занятия по Абонементу производится перерасчет суммы возврата согласно количеству посещенных и пропущенных тренировок.
5. В случае, если количество проведенных или отмененных занятий составляет более 5 для Абонемента на 8 групповых занятий и более 8 для абонемента на 12 групповых занятий, сумма, уплаченная по Абонементу, возврату не подлежит.
6. В случае возврата Абонементов с переносом стоимости либо Абонементов с возобновлением занятий в середине отчетного периода, расчет суммы к возврату производится пропорционально количеству проведенных либо отмененных занятий с установлением стоимости каждого занятия равной стоимости пробного занятия в соответствии с Прейскурантом.

V. Общие правила посещения занятий в соответствии с выбранной программой Абонемента

1. Ребенок допускается к групповым занятиям в соответствии с выбранной программой Абонемента только при наличии Медицинского заключения о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе для занятий физической культурой. Медицинское заключение предоставляется Инструктору не реже одного раза в год до начала занятий. Образец:

Медицинское заключение
о принадлежности несовершеннолетнего к медицинской группе
для занятий физической культурой (приказ МЗ РФ от 10.08.2017 г.)

Выдано _____
(полное наименование медицинской организации)

(Фамилия, имя, отчество несовершеннолетнего в детельном возрасте,
дата рождения)

_____ о том, что он (она) допущен (а) (не допущен (а)) к занятиям
физической культурой (нужное зачеркнуть). Без ограничений (с
ограничениями) в соответствии с медицинской группой для занятий физической
культурой (нужное зачеркнуть).

Медицинская группа для занятий физической культурой: _____

(указывается в соответствии с приложением № 1 к Порядку проведения
несовершеннолетними медицинских осмотров, в том числе при поступлении
в образовательные учреждения и в период обучения в них)

_____ (должность врача, выдавшего заключение) (подпись) (фамилия, и.о.)

И. П. _____

Дата выдачи " " _____ 20__ г.

2. Структура занятия:

- 2.1. Разминка на бортике с Инструктором 15 минут.
- 2.2. Плавание в бассейне под руководством Инструктора в соответствии с расписанием дорожек 45 минут.
- 2.3. Разбор проведенного занятия, подведение итогов занятия 5 минут.
3. Обязательная инвентаризация обучающихся:
 - 3.1. Дети первого года обучения:

3.1.1. На первом занятии Ребенок получает бесплатную шапочку с фирменным логотипом. В дальнейшем на занятия допускается только в ней. В случае порчи или утраты шапочки Заказчик приобретает новую шапочку самостоятельно.

3.2. Дети второго года обучения:

3.2.1. На первом занятии Ребенок получает бесплатную шапочку с фирменным логотипом. В дальнейшем на занятия допускается только в ней. В случае порчи или утраты шапочки Заказчик приобретает новую шапочку самостоятельно.

3.2.2. Программа второго года обучения предусматривает занятия с ластами и универсальной доской для плавания. Заказчик приобретает указанный инвентарь самостоятельно.

3.3. Дети третьего и последующих годов обучения:

3.3.1. На первом занятии Ребенок получает бесплатную шапочку с фирменным логотипом. В дальнейшем на занятия допускается только в ней. В случае порчи или утраты шапочки Заказчик приобретает новую шапочку самостоятельно.

3.3.2. Программа третьего и последующих годов обучения предусматривает занятия с ластами, универсальной доской для плавания и лопатками. Заказчик приобретает указанный инвентарь самостоятельно.